

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**COMPETENCIAS EMOCIONALES Y ESTILOS DE  
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES Y TURISMO  
DE LA UNIVERSIDAD “JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ  
CARRIÓN”, HUACHO 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE DOCTOR EN EDUCACION**

**AUTOR**

**Mgtr. AURELIO REMY GONZÁLEZ CASTILLO**

**ASESORA**

**Dra. IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA**

**LIMA - PERÚ**

**2014**

## **Dedicatoria**

A mis padres José y Julia por apoyarme  
en este anhelo.

A Rodrigo y Amanda por sus  
incomprensiones a la distancia.

## **Agradecimientos**

A los docentes de la Escuela Grado de la Universidad César Vallejo y colegas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho, por su orientación para el desarrollo de la investigación.

A los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión”- Huacho por su colaboración a la presente investigación.

## Presentación

Señor Presidente

Señores Miembros del Jurado

Pongo a vuestro elevado criterio el presente trabajo de investigación titulado **“Competencias emocionales y estilos de aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad “José Faustino Sánchez Carrión”, Huacho 2013.”**

Con lo cual cumplimos con lo establecido por las normas y reglamentos de elaboración y sustentación de tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, sede Lima Norte y de la Asamblea Nacional de Rectores para optar el Grado Académico de Doctor en Educación.

La presente investigación se presenta como una contribución al conocimiento de la compleja realidad educativa universitaria, de manera particular, sobre las competencias emocionales y los estilos de aprendizaje en los futuros docentes de educación básica que se encuentran en su formación inicial. Los hallazgos del presente estudio permitirán mejorar la programación del proceso enseñanza aprendizaje. En tal sentido el propósito de la investigación es ver como se relacionan las competencias emocionales con los diferentes estilos de aprendizaje, tales como el activo, reflexivo, teórico, pragmático con la finalidad de brindar una comprensión más específica acerca de la relación o asociación de estas, que presentan los estudiantes de ciencias sociales y turismo.

Considero que este trabajo dará lugar a posteriores investigaciones de corte explicativo y aplicativo que permitan mejorar la educación universitaria.

El autor.



# Índice

**Dedicatoria**

**Agradecimiento**

**Presentación**

**Índice**

**Índice de Tablas**

**Índice de Figuras**

**Resumen**

**Abstract**

**Introducción**

	Pág.
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del Problema	16
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	32
II. MARCO TEÓRICO	33
2.1. Competencias Emocionales	34
2.2. Estilos de Aprendizaje	56
III. MARCO METODOLÓGICO	68
3.1. Hipótesis	69
3.2. Variables	69
3.2.1. Definición Conceptual	69
3.2.2. Definición Operacional	70
3.3. Metodología	73
3.3.1. Tipo de Estudio	73
3.3.2. Diseño	73
3.4. Población y Muestra	74

	Pág.
3.5. Método de Investigación	75
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	76
3.7. Método de Análisis de Datos	82
<b>IV. RESULTADOS.</b>	<b>83</b>
4.1. Descripción	84
4.2. Prueba de Normalidad	86
4.3. Prueba de Hipótesis	87
4.4. Discusión	96
 <b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
Conclusiones	100
Sugerencias	102
 <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>104</b>
 <b>ANEXOS</b>	<b>113</b>
Anexo 1: Instrumentos Competencias Emocionales	
Anexo 2: Instrumento Estilos de Aprendizaje	
Anexo 3: Base de Datos Competencias Emocionales	
Anexo 4: Base de Datos Estilos de Aprendizaje	
Anexo 5: Validación	
Anexo 6: Matriz de Consistencia	

# Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Los campos de competencias y sus particularidades	38
Tabla 2: Evolución de las Inteligencias	42
Tabla 3: Competencias emocionales personales y sociales	47
Tabla 4: Competencias emocionales	48
Tabla 5: Operacionalización de la Variable 1: Competencias Emocionales	71
Tabla 6: Operacionalización de la Variable 2: Estilos de Aprendizaje	72
Tabla 7: Población de Estudiantes de la Facultad de Educación UNJFSC – Huacho 2013	74
Tabla 8: Distribución de la muestra censal al aplicar los instrumentos	75
Tabla 9: Resultado de la Validez del Contenido de los Instrumentos	78
Tabla 10: Valores de Alfa para Competencias Emocionales	79
Tabla 11: Valores de Kuder Richardson 20 para Estilos de Aprendizaje	80
Tabla 12: Baremo para Competencias Emocionales	80
Tabla 13: Competencias Emocionales de los estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo	81
Tabla 14: Baremo General de Estilos de Aprendizaje CHAEA	81
Tabla 15: Estilos de Aprendizaje de los Estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo por Estilos y Niveles	82
Tabla 16: Niveles de Competencia Emocional de los Estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión 2013	84
Tabla 17: Niveles de estilo de Aprendizaje de los Estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión 2013	85
Tabla 18: Resultados de la Prueba de Normalidad	86
Tabla 19: Competencias Emocionales y Estilo de Aprendizaje Activo en los de los Estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión 2013	87

Tabla 20: Competencias Emocionales y Estilo de Aprendizaje Reflexivo en los de los Estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión 2013	89
Tabla 21: Competencias Emocionales y Estilo de Aprendizaje Teórico en los de los Estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión 2013	91
Tabla 22: Competencias Emocionales y Estilo de Aprendizaje Pragmático en los de los Estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión 2013	93

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles de Competencia Emocional	84
Figura 2: Niveles de los Estilos de Aprendizaje	86
Figura 3: Competencias Emocionales y Estilo de Aprendizaje Activo en los Estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión – 2013.	88
Figura 4: Competencias Emocionales y Estilo de Aprendizaje Reflexivo en los Estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión – 2013.	90
Figura 5: Competencias Emocionales y Estilo de Aprendizaje Teórico en los Estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión – 2013.	92
Figura 6: Competencias Emocionales y Estilo de Aprendizaje Pragmático en los Estudiantes de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión – 2013.	94

## Resumen

El objetivo de estudio fue determinar la relación entre las competencias emocionales y los estilos de aprendizaje en los estudiantes de la especialidad de ciencias sociales y turismo de la universidad nacional “José Faustino Sánchez Carrión” de Huacho. Por lo general los centros de educación superior ponen énfasis en la formación profesional aspectos cognitivos y procedimentales dejando en segundo plano los aspectos emocionales y afectivos de los estudiantes.

Es una investigación de tipo básica, con un diseño no experimental y correlacional, y se desarrolló con el método hipotético-deductivo; el recojo de la información sobre las competencias emocionales se aplicó el cuestionario Autoevaluación de competencias emocionales de Daniel Chabot y Michel Chabot; asimismo para el recojo de información sobre los estilos de aprendizaje se aplicó el Cuestionario Honey – Alonso de estilos de aprendizaje CHAEA. Ambos instrumentos fueron validados por juicios de expertos para establecer su validez y para determinar su confiabilidad se utilizó el coeficiente Alfa Cronbach que arrojó el índice de confiabilidad para el cuestionario autoevaluación de competencias emocionales de 0.943; y el coeficiente Kuder Richardson 20, para el análisis de consistencia interna del cuestionario Honey – Alonso de estilos de aprendizaje el cálculo de la confiabilidad fue de 0.837. En ambos casos son altamente confiables.

La población de estudio estuvo conformada por 222 estudiantes de este conjunto se identificaron a los estudiantes de estilo activo, reflexivo, teórico y pragmático y se procedió a la correlación con la variable competencias emocionales mediante la prueba de correlación por rangos de Spearman, se obtuvo relación inversa fuerte entre competencias emocionales y estilo activo; una relación escasa o nula entre competencias emocionales y estilo reflexivo; una relación débil pero positiva entre competencias emocionales y estilo teórico y una relación escasa o nula entre competencias emocionales y estilo pragmático.

**Palabras claves:** Competencias emocionales, estilos de aprendizaje.

## Abstract

The aim of study was to determine the relationship between emotional skills and learning styles in the majors in social sciences and tourism in the National University "José Faustino Sánchez Carrión" Huacho. Usually the higher education emphasize training cognitive and procedural aspects overshadowing the emotional and affective aspects of students.

Is an investigation of basic type , with a non- experimental and correlational design, and developed with the hypothetical -deductive method , the gathering of information on emotional competencies the Self-Assessment Questionnaire emotional competencies Daniel Chabot and Michel Chabot was applied , also Alonso learning styles CHAEA - for the gathering of information on learning styles Honey Questionnaire was applied. Both instruments were validated by expert judgment to establish its validity and to determine their reliability Alpha Cronbach coefficient throw the reliability index for the self-assessment of emotional competencies 0.943 questionnaire was used , and the coefficient Kuder Richardson 20 for the analysis of internal consistency of the questionnaire Honey - Alonso learning styles calculating reliability was 0.837 . In both cases they are highly reliable.

The study population was I made up 222 students this set students style active, reflective , theoretical and pragmatic identified and proceeded to the correlation with the variable emotional skills by testing correlation Spearman rank relationship was obtained strong inverse relationship between emotional competence and active style , little or no relationship between emotional competence and reflective style , a weak but positive relationship between emotional skills and theoretical style and little or no relationship between emotional competence and pragmatic style.

Keywords: emotional competencies, learning styles.

**Keywords:** emotional competencies, learning styles.

## Introducción

La presente investigación trató de auscultar un problema que se presenta en las universidades públicas como centros de educación superior ponen énfasis en la formación profesional en el aspecto académico, es decir el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas de carácter cognitivo y procedimental, se deja de lado la dimensión emocional y afectiva en la que se encuentran los estudiantes, se desconoce de ellos las características de sus competencias emocionales adquiridas y predominantes. Por ello buscamos ver la relación que existe entre las competencias emocionales y los estilos de aprendizaje. La relación entre cómo manejan sus emociones y de qué manera aprenden.

Teniendo en cuenta que la forma de concebir la realidad emocional y los estilos de aprendizaje en el campo de la educación no es homogéneo, que existe una diversidad de miradas sobre ambas variables. Para cumplir el objetivo de conocer la relación de las variables competencias emocionales y estilos de aprendizaje se ha optado desde una perspectiva teórica en la presente investigación.

La Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión”, se encuentra inmersa en esta problemática. Por ello se torna necesario ver la relación entre estas variables en la población estudiantil de los futuros docentes de educación básica.

El informe está estructurado en base a las normas emanadas de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo. En tal sentido se abarca cuatro capítulos.

**Capítulo I:** contiene el planteamiento del problema con la formulación del problema de investigación sobre la relación entre las variables competencias emocionales y estilos de aprendizaje; asimismo la justificación de la investigación, en su aspecto práctico, legal, pedagógico y metodológico; las limitaciones sean estas temporales o económicas que se han presentado en la



investigación; Los antecedentes de la investigación sean internacionales o nacionales de ambas variables; y los objetivos de la investigación tanto general y específicos.

**Capítulo II:** Este capítulo presenta el marco teórico que fundamenta a ambas variables de investigación. En el caso de la variable competencias emocionales tratamos su origen, definición, clasificación y dimensiones. Pero partiendo de la noción de competencia desde su etimología hasta el sentido actual que tiene y de otro lado el significado y tipo de emociones. Sobre la variable estilos de aprendizaje abordamos las definiciones de estilos de aprendizaje y exponemos las dimensiones contempladas por Honey y Alonso sobre esta variable.

**Capítulo III:** Comprende las definiciones conceptual y operacional de las variables como el basamento teórico de la investigación, el tipo y diseño al que pertenece la investigación; la población y muestra de la investigación; el método de investigación; las técnicas e instrumentos de recolección de datos, como su respectiva validez y confiabilidad; finalmente el método de análisis de datos que se utilizó.

**Capítulo IV:** En este capítulo se presentan los resultados de la aplicación de los métodos estadísticos a los datos recogidos. En primer lugar tenemos la descripción de ambas variables, luego la prueba de normalidad de Kolmogorov y Smirnov. En tercer lugar tenemos la prueba de hipótesis en relación a las hipótesis planteadas. Termina este capítulo con la discusión de resultados tomando en cuenta los antecedentes de la investigación.

Finalmente considerando los resultados obtenidos y la revisión de las fuentes escritas accesibles en sus diversas modalidades, dieron pie a plantear conclusiones y recomendaciones. Este informe termina con sección de anexos donde se adjunta materiales básicos de la presente investigación.